Podmínky servisu Toyota Material Handling CZ s.r.o.

1. TOYOTA MATERIAL HANDLING CZ s.r.o. (dále jen „TMH CZ“ nebo „dodavatel“) na základě objednávky objednatele zjistí(ověří) vadu zařízení, a pokud nenastanou okolnosti uvedené v bodě 7.b) těchto podmínek provede opravu zařízení(dále jen „servis“ nebo „servisní práce“). Typ zařízení, případně i sériové číslo a model jsou blíže specifikovány v elektronickém servisním výkazu.

2. V případě, že objednatel objedná servis ústně, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou a tuto objednávku obratem dodavateli nepotvrdí písemně, má se za to, že objednatel podpisem elektronického servisního výkazu zároveň potvrzuje i objednávku servisu.

3. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu servisních prací, cenu náhradních dílů použitých k servisu zvýšenou o 2% její hodnoty, a pokud to v elektronickém servisním výkazu uvede, i cenu dopravného servisního technika zhotovitele k objednateli a náhradu za jeho čas strávený na cestě.

3.1. Cena je sjednaná jako cena smluvní, přitom:

a) Cena servisních prací a cena náhradních dílů vychází z ceníku dodavatele platného v den zahájení servisních prací.

b) Cena za dopravu k objednateli je stanovena na 3 pásma následovně:

- pásmo Dopravné ZA – vzdálenost dojezdu technika do 15 km – 380,- Kč
- pásmo Dopravné ZB – vzdálenost dojezdu technika do 30 km – 1030,- Kč
- pásmo Dopravné ZC – vzdálenost dojezdu technika nad 30 km – 1 580,- Kč
- ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli

Cena je uvedena bez DPH

3.2 Cena servisních prací uvedená v ceníku dodavatele se zvýší o:

a) 50% za předpokladu, že servisní práce budou vykonávané v pracovních dnech v době od 17.00 do 21.00 hodin

b) 100% za předpokladu, že servisní práce budou vykonávány v pracovních dnech v době od 21.00 do 7.00 hodin nebo ve dnech pracovního volna a pracovního klidu nebo o svátcích.

4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zvýšení ceny náhradního dílu o 2%, viz bod 3), proti ceně uvedené v ceníku v sobě zahrnuje náklady dodavatele na spotřební materiál / např. oleje, maziva apod./, na vyskladnění a přepravu náhradního dílu k servisnímu technikovi, a pod.

5. Platební podmínky:

a) Dodavatel zašle objednateli řádný daňový doklad nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.

b) Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku na účet dodavatele uvedený ve faktuře nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, nebo fakturu do 10 dnů vrátit pro věcné nebo formální chyby.

c) V případě prodlení s úhradou ceny se objednatel zavazuje uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

d) V případě prodlení s úhradou ceny je dodavatel oprávněn požadovat úhradu servisních prací hotově před započetím další opravy.

6. V případě, že objednatel v objednávce přesně nespecifikoval závadu, ani potřebný náhradní díl pro opravu, je dodavatel za stejných cenových podmínek uvedených výše oprávněn sám provést prohlídku stroje, zjistit charakter závady a pokud nebude mít náhradní díl k dispozici, provést opravu v náhradním s objednatelem dohodnutém termínu.

7. Dodavatel v elektronickém servisním výkazu v kolonce „Zakázka kompletní“ uvede:

a) „ANO“, což znamená, že oprava byla řádně provedena.

b) „NE“, což znamená, že oprava bude řádně provedena následně po zajištění /dodání/ náhradního dílu.

8. Dodavatel v elektronickém servisním výkazu v kolonce „popis zakázky“ informuje dodavatele o okolnostech servisního zásahu.

9. Objednatel podpisem elektronického servisního výkazu v terminálu PC technika potvrzuje, že údaje, které jsou uvedeny v servisním výkazu, jsou dostatečné pro vyfakturování ceny dodavatelem, a zároveň se zavazuje k úhradě fakturované ceny.

10. Objednatel podpisem elektronického servisního výkazu potvrzuje, že byl seznámen s ceníkem prací a náhradních dílů dodavatele.

11. Osoba jednající za objednatele prohlašuje, že je oprávněna k podpisu elektronického servisního výkazu.

12. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je mezi dodavatelem a odběratelem ke dni započetí servisních prací uzavřena smlouva o servisu a údržbě manipulační techniky nebo smlouva obsahově této smlouvě podobná, a pokud se obsah této smlouvy liší od těchto podmínek servisu, platí ustanovení této smlouvy o servisu a údržbě manipulační techniky nebo smlouvy obsahově obdobné.