

Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.
Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.
Uvedené ceny jsou bez DPH

- **Sazba za práci servisního technika** **1 150,- Kč/hod**
 - **Sazba za práci servisního technika- VNA stroje** **1 500,- Kč/hod**
 - **Sazba za práci servisního technika- dílna** **880,- Kč/hod**

 - **Přesčasová servisní práce**
(pouze na výslovné přání zákazníka)
 - od 17:00 do 21:00 hod příplatek 50%
 - od 21:00 do 08:00 hod příplatek 100%

 - **Servisní služby ve dnech volna a svátků**
 - v případě servisního zásahu – příplatek 100% k sazbě za práci
 - pracovní doba 8:00 – 16:30

 - **Pohotovost**
 - Víkendová pohotovost: 8:00 – 16:30 hod **3 000,- Kč / výjezd**

 - **Dopravné:**
 - Zóna 1 (do 15 km)** **380,- Kč**
 - Zóna 2 (do 30 km)** **1.030,- Kč**
 - Zóna 3 (nad 30 km)** **1.580,- Kč**
- Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.
Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli
- **Reakční doba servisu:**
 - Standardní reakční doba do 24 hodin
- Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu.
Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.

Platnost ceníku: od 1.1.2019