

“

Nevěděli jsme, kam až nás cesta za udržitelným rozvojem může zavést, ale věděli jsme, že první kroky vyžadují pevné vedení.

Matthias Fischer,
Prezident Toyota Material Handling Europe

VEDENÍ
JE KLÍČOVÉ

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

S našimi partnery vzájemně spolupracujeme na splnění následujících společných cílů v oblasti udržitelnosti. Soustředěním našeho úsilí v rámci strategie DUAL IMPACT dosahujeme těch nejlepších výsledků.

MAXIMALIZACE BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ

Neustálé zlepšování bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců nás inspiruje k inovacím našich produktů a řešení týkajících se i bezpečnosti našich zákazníků.



1.

pochvala v našem odvětví od komisaře EU za náš přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví ve Španělsku



60%

subjektů předalo kampaň Evropské agentury pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci „Zdravá pracoviště pro všechny věkové skupiny“ svým zákazníkům a zaměstnancům



IMHX
DESIGN
4 SAFETY
AWARDS

za naši aplikaci pro správu strojového parku I_Site s okamžitým oznamováním nehod

OPTIMALIZACE OBCHODNÍCH PROCESŮ

Největším přínosem pro každou společnost jsou angažovaní pracovníci. Proto investujeme do neustálého rozvoje našich zaměstnanců a zodpovědného partnerství s našimi dodavateli.



681

kurzů je dostupných na naší e-learningové akademii ve 13 jazycích



>65%

zaměstnanců bylo oceněno svým vedoucím pomocí našeho jednotného evropského standardu



99%

hlavních dodavatelů po celém světě je certifikovaných podle normy ISO 14001

MINIMALIZACE EKOLOGICKÝCH DOPADŮ

Investice do snižování emisí CO₂ mají přímou finanční návratnost a pomáhají nám lépe podporovat naše zákazníky na cestě k nulovým emisím.



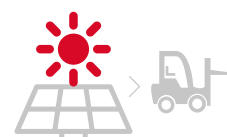
131

místních opatření ke snížení spotřeby energie bylo zavedeno napříč Evropou v účetním období 2017 – úspora více než 2 miliony Euro ročně



67%

podíl zelené elektřiny na celkové spotřebě elektřiny v Evropě – úspora činí 2 300 tun CO₂



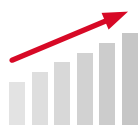
2

ukázkové prostory pro zákazníky: solární napájení palivových článků v Itálii a baterií v Nizozemí – přijďte nás navštívit!

ČÍSLO 1

VE SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Maximální transparentností dodavatelského řetězce a neustálým zdokonalováním produktů a služeb usilujeme o to, abychom našim zákazníkům spolupráci usnadnili.



42

hodnocení NPS: zákazníci hodnotí námi poskytované služby. Oproti účetnímu období 2016 stouplо hodnotění za účetní období 2017 o 3 hodnotící body



33

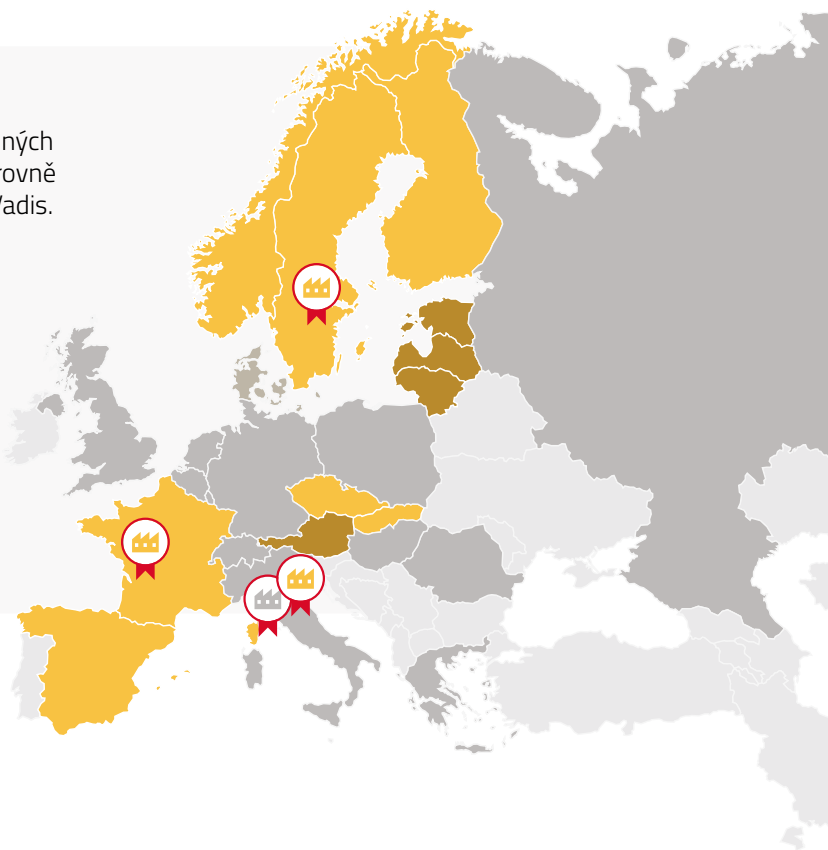
certifikáty ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 a OSHAS 18001 jsou dostupné na webové adrese toyota-forklifts.eu/sustainability



Společnost TMHE a 10 jejích dceřiných společností získalo v roce 2017 úroveň Gold v hodnocení organizace EcoVadis.

Úroveň	Subjekty	EcoVadis benchmark
Gold	11	Nejlepších 10%
Silver	13	Nejlepších 30%
Bronze	2	Nejlepších 60%

Výrobní závod Obchodní společnosti



Společnost EcoVadis poskytuje hodnocení výkonu v oblasti životního prostředí a sociálního a etického výkonu 40 000 dodavatelů po celém světě. Jejich on-line platforma umožňuje 175 nadnárodním společnostem zjistit hodnocení jejich vybraných dodavatelů napříč 120 zeměmi.

	TMHE	účetní období 2017 vs 2015
Zaměstnanci*	10 300	+15%
Obrat	2,2 mld €	+20%
Síť	30 zemí	

* Ekvivalenty plného pracovního úvazku

DOSÁHLI JSME 18 Z 25 CÍLŮ, KTERÉ JSME SI VYTYČILI VE ZPRÁVĚ ZA ROK 2015



Zásadní inovace, energetická politika, transparentnost dodavatelského řetězce a čím dál větší zájem zákazníků o bezpečnost jsou jen některé z oblastí, ve kterých se naše podnikání bude do roku 2030 výrazně měnit. Pokud chceme být ještě úspěšnějším dodavatelem manipulační techniky v Evropě, je důležité, abychom byli také na prvním místě mezi těmi, kdo tuto problematiku a její budoucí důsledky pochopí.

Naše mateřská společnost Toyota Industries Corporation zveřejnila první Zprávu o vlivu na životní prostředí v roce 1994. A byli jsme to my, ve společnosti Toyota Material Handling Europe, kdo první vydal Zprávu o udržitelnosti v našem odvětví v Evropě pět let před tím, než se vydávání těchto zpráv stane v roce 2018 povinným. Být ve vedení je klíčové.“

Matthias Fischer, prezident společnosti

V naší Zprávě o udržitelnosti z roku 2015 jsme si vytyčili 25 cílů pro rok 2017. Plně jsme dosáhli 18 z nich a na dalších pěti jsme odvedli velký kus práce. Úplné znění Zprávy o udržitelnosti společnosti TMHE, která je v souladu se standardy GRI a novými právními předpisy upravujícími nefinanční výkaznictví, bude zveřejněna na našich webových stránkách v dubnu roku 2018.

MAXIMÁLNÍ BEZPEČNOST	Pokračovat v partnerské spolupráci s Evropskou agenturou pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci (EU–OSHA) na nové kampani „Zdravá pracoviště pro všechny věkové skupiny“	✓
	Oproti účetnímu období 2015 zdvojnásobit počet vozíků, které mohou pracovat se systémem správy flotily I_Site	✓
	Školení v oblasti vysokozdvizných vozíků pro 50 globálních a evropských manažerů bezpečnosti práce	✓
	Prizpůsobení vize bezpečnosti TICO Safety Vision tak, aby ji bylo možné implementovat v našich obchodních a servisních organizacích	✓
OPTIMÁLNÍ OBCHODNÍ PROCESY	Zavést kontrolní mechanismy pro kontrolu, zda dodavatelé dodržují etický kodex	✓
	Vyškolení 100 % našich nákupčích v principech „zodpovědného nakupování“	✓
	Lépe pochopit vliv našeho dodavatelského řetězce na životní prostředí	✓
	Provést hodnocení CSR (společenské odpovědnosti firem) u 30 hlavních přímých dodavatelů	✓
	Zavedení sebehodnotícího přístupu pro subdodavatele	✓
	Zveřejnit konsolidované údaje o udržitelnosti za všechny společnosti TMHE	2018
	Program LEAD – dosáhnout počtu 64 účastníků do 2 let	✓
	Zavést ve všech subjektech nástroje vizuální kontroly výrobního systému Toyota TPS	2020
Provést celoevropský průzkum mezi zaměstnanci	~	
MINIMÁLNÍ EKOLOGICKÉ DOPADY	Pokračovat v partnerské spolupráci s 10 evropskými zákazníky, abychom u jejich flotily manipulační techniky snížili emise CO ₂	✓
	Zvýšit prodej použitých vozíků o 20 %	✓
	Uvést na trh další „tiché“ produkty	✓
	Oproti účetnímu období 2012 snížit v rámci Evropy spotřebu energie o 10 %	~
	Zavést ekologicky šetrné využívání vozidel společnosti	✓
Rozšířit iniciativy pro snížení spotřeby energie ve flotile manipulační techniky	✓	
ČÍSLO 1 VE SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ	Plně zavést Servisní koncept Toyota (TSC) u všech obchodních a servisních organizací	2019
	Použití hodnocení NPS u všech obchodních a servisních organizací	✓
	Docílit 95% úspěšnosti zprovoznění vozíku při první návštěvě servisního technika	92 %
	Maximalizovat kvalitu snížením počtu reklamací o 88 % oproti roku 2007	83 %
	Zvýšit procentuální zastoupení techniků školených v oblasti bezpečnosti a udržitelnosti (úroveň dovedností Bronze podle programu STEP)	✓
Docílit toho, aby 100 % našich servisních služeb bylo akreditováno v programu ASEC	✓	