

V Rudné dne 12.3.2021

Vážená paní, vážený pane,

je pro nás prioritou maximální podpora provozu vaší manipulační techniky při zachování bezpečnosti všech zaměstnanců.

V souvislosti s nepříznivým vývojem epidemiologické situace v ČR a pokračujícím šířením viru SARS-CoV-2 jsme přijali následující opatření, směřující k minimalizaci osobního kontaktu a rizika přenosu infekce.

Všichni zaměstnanci servisní organizace TMHCZ, kteří jsou ve styku se zákazníky, procházejí v souladu s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví ze dne 1.3.2021 pravidelnými antigenními testy na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2. Negativní výsledek testu jsou naši zaměstnanci schopni prokázat před zahájením návštěvy či servisního zásahu čestným prohlášením.

Po nastavení všech bezpečnostních a preventivních opatření **jsme schopni provádět servisní služby v plném rozsahu za následujících podmínek:**

1. Jsou dodržována všechna aktuálně platná nařízení vlády ČR a Ministerstva zdravotnictví (mj. respirátory v uzavřených prostorech, chirurgické roušky v zastavěných oblastech, antigenní testování u zaměstnavatelů nad 50 osob)
2. Dodržuje se pravidlo bezpečného odstupu osob 2 m při předávání strojů do opravy a přebírání z opravy
3. Pro servisní zásah je vyčleněno pracovní místo mimo komunikační cesty osob s odstupem 2 m
4. Potvrzování servisních výkazů probíhá bezkontaktně s potvrzením na e-mail

V případě nedodržení uvedených podmínek mají obě strany právo servisní zásah odmítnout.

Děkujeme za vaši přízeň a věříme v brzký návrat k běžnému stavu.

S pozdravem a přáním pevného zdraví,

Pavel Žáček
ředitel poprodejních služeb