

V Rudné dne 12.10.2020

Vážená paní, vážený pane,

je pro nás prioritou maximální podpora provozu vaší manipulační techniky při zachování bezpečnosti všech zaměstnanců.

V souvislosti s nepříznivým vývojem epidemiologické situace v ČR a pokračujícím šířením viru SARS-CoV-2 jsme přijali následující opatření, směřující k minimalizaci osobního kontaktu a rizika přenosu infekce.

Po nastavení všech bezpečnostních a preventivních opatření **jsme schopni provádět servisní služby v plném rozsahu za následujících podmínek:**

1. Máte nastavena interní pravidla pro identifikaci potenciálně rizikových zaměstnanců, a tito nejsou fyzicky přítomni na pracovišti
2. Ve vaší společnosti je omezeno shromažďování osob, je zajištěna desinfekce
3. Všichni zaměstnanci se mimo uzavřené prostory a při styku s ostatními pohybují se zakrytými ústy a nosem
4. Dodržuje se pravidlo bezpečného odstupu osob 2 m při předávání strojů do opravy a přebírání z opravy
5. Pro servisní zásah je vyčleněno pracovní místo mimo komunikační cesty osob s odstupem 2 m
6. Potvrzování servisních výkazů probíhá bezkontaktně s potvrzením na e-mail

V případě nedodržení uvedených podmínek mají obě strany právo servisní zásah odmítnout.

Děkujeme za vaši přízeň a věříme, že probíhající národní a naše opatření budou mít náležitý efekt a v nejbližší době budeme moci ohlásit návrat k běžnému stavu.

S pozdravem a přáním pevného zdraví,

Pavel Žáček  
ředitel poprodejních služeb